

Myndighetsenkäten 2021

NordÖstra - BoU 8 Lövgärdet



Antal svar

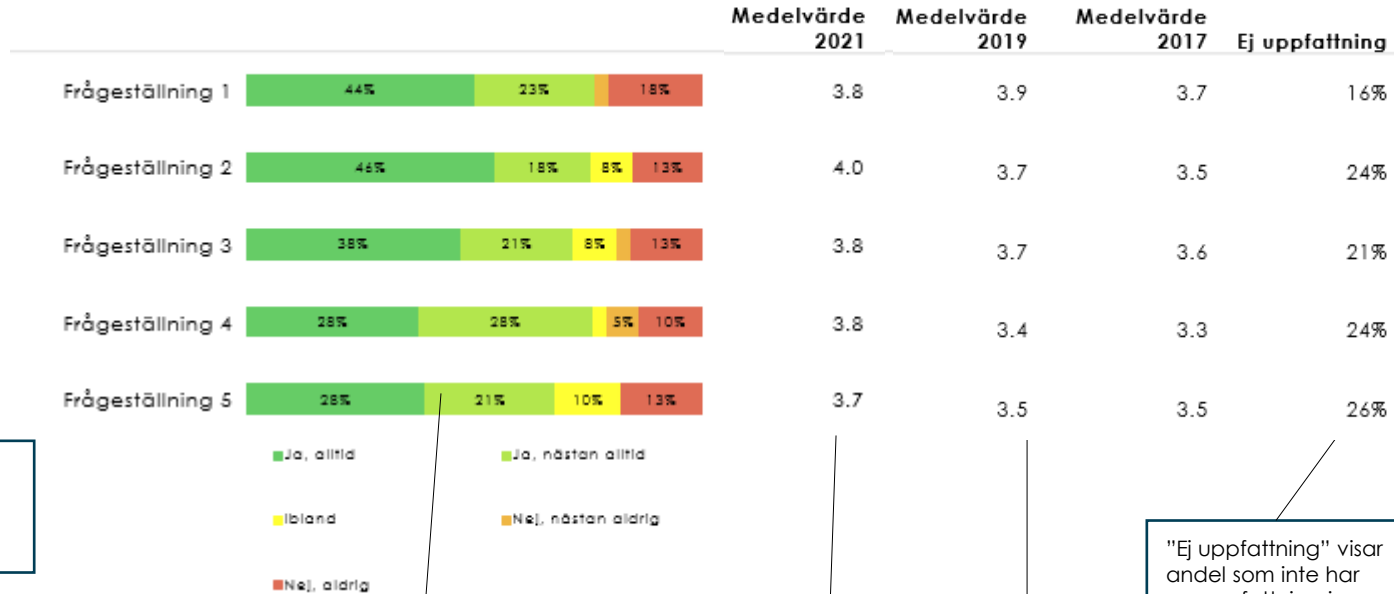
BoU 8 Lövgärdet

		Antal svar
BoU 8 Lövgärdet		11



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.



På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.

Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar

1) 2021 (XX) 2) 2019 (XX) 3) 2017 (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

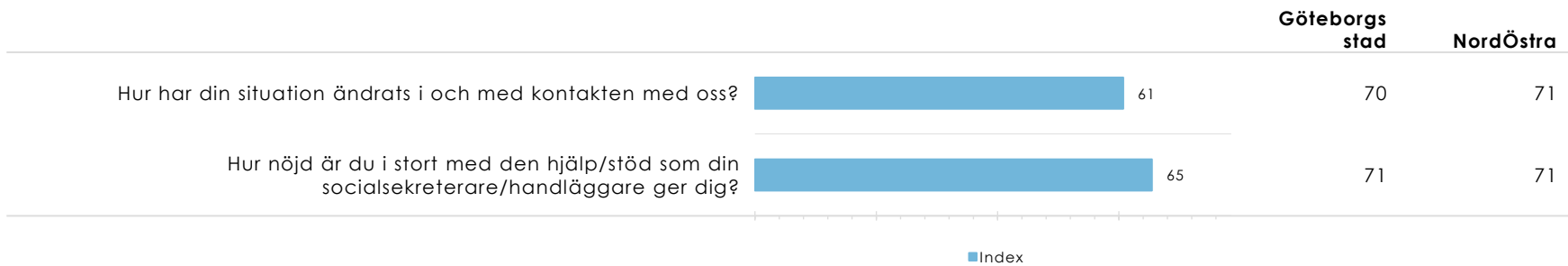
BoU 8 Lövgärdet



Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5 respektive 1-10.

BoU 8 Lövgärdet



Förklaring av prioriteringsmatris

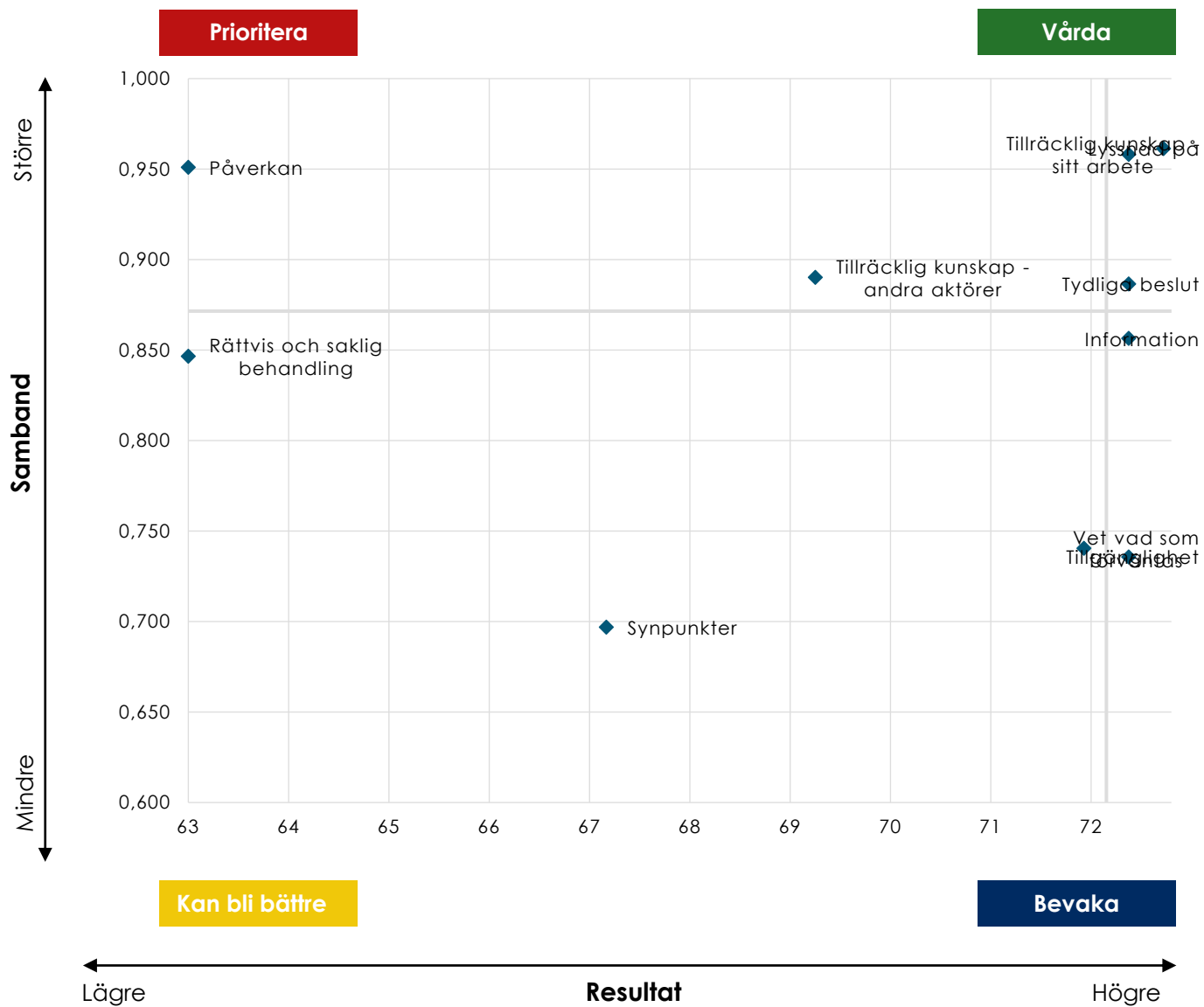
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet med besöket på socialkontoret.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

BoU 8 Lövgärdet



Prioriteringsmatris – tabell

BoU 8 Lövgärdet

Vårda	Index
Socialekreteraren/handläggaren lyssnar på mig och är intresserad av min situation	72
Jag vet varför jag fått det beslut jag fått	72
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräckliga kunskaper för sitt arbete	72
Prioritera	Index
Jag får påverka den hjälp/insats jag får	63
Jag upplever att min socialekreterare/handläggare har tillräcklig kunskap om andra myndigheter och organisationer som kan stödja mig	69
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter om jag inte är nöjd	67
Jag får veta vad som förväntas av mig i kontakten med min socialekreterare/handläggare	71
Jag upplever att mitt ärende behandlas rättvist och sakligt	63
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av min socialekreterare/handläggare	72
Jag får lätt kontakt med min socialekreterare/handläggare när jag behöver det	72

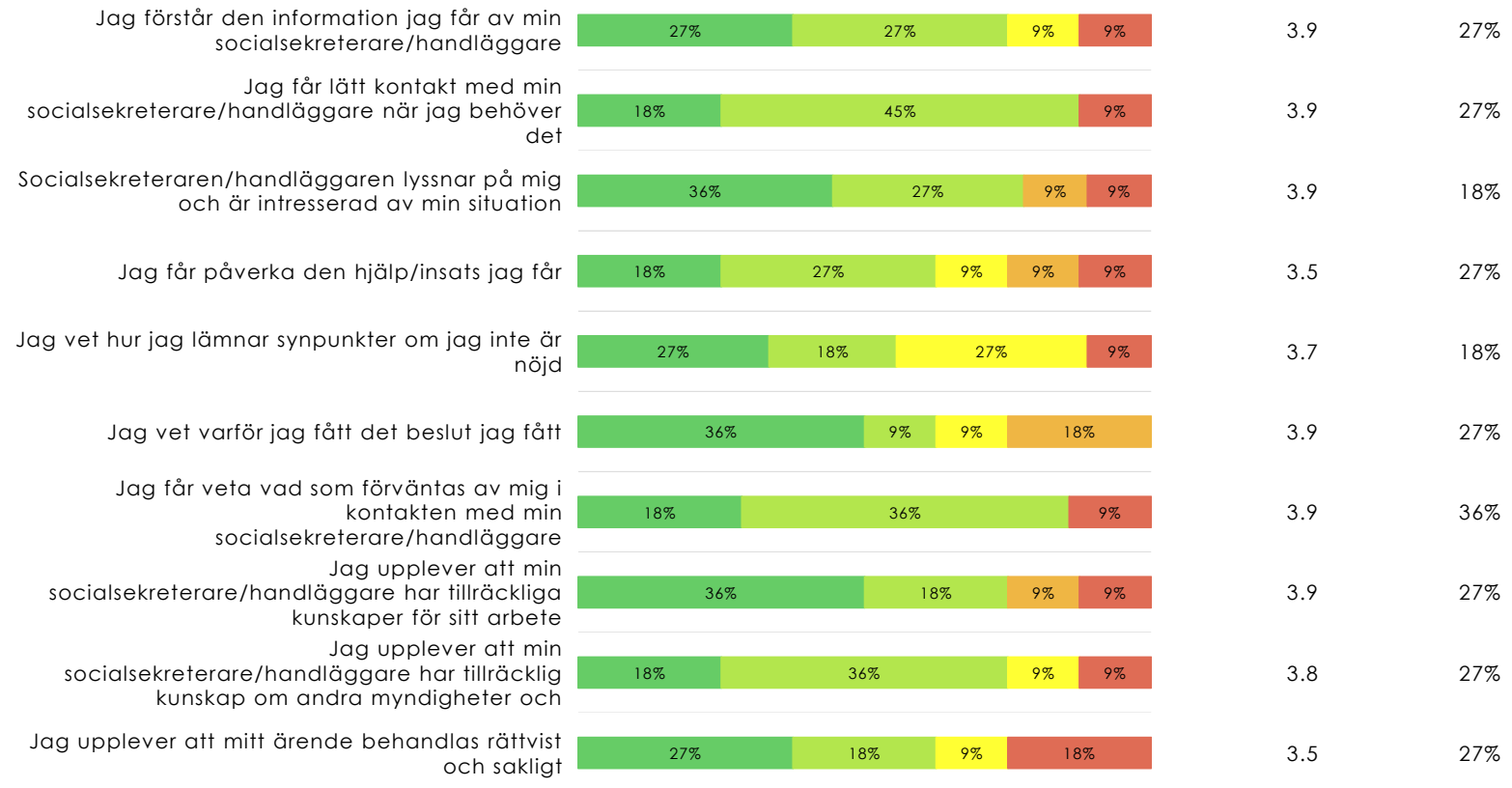
Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Desutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

BoU 8 Lövgärdet

Medelvärde
2021
Ej uppfattning



■ Ja, alltid ■ Ja, nästan alltid ■ Ibland

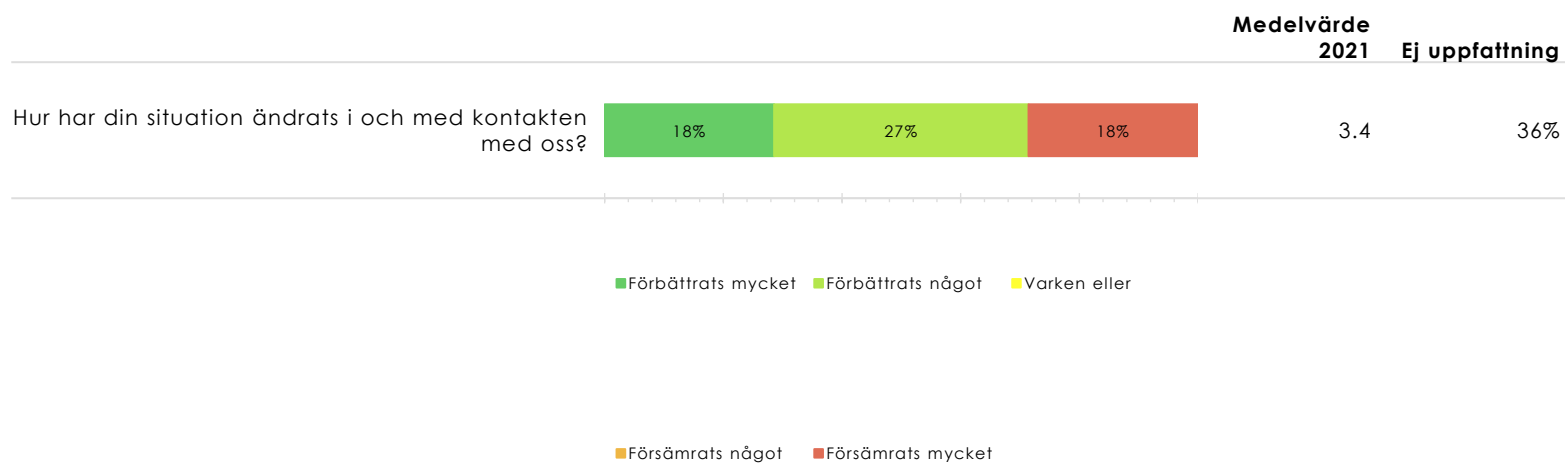
■ Nej, nästan aldrig ■ Nej, aldrig

Antal svar

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)

Kvalitetsfaktorer

BoU 8 Lövgärdet



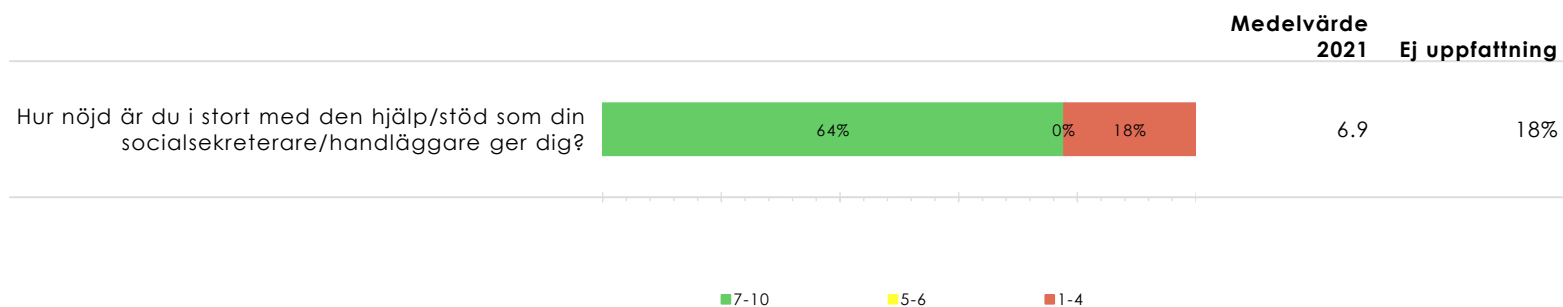
Antal svar

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Kvalitetsfaktorer

BoU 8 Lövgärdet



Antal svar

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)



Bakgrundsfrågor

BoU 8 Lövgärdet

	Procent
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15-17 år	45%
18-19 år	0%
20-24 år	0%
25-40 år	27%
41-64 år	18%
65 år eller äldre	9%
<i>Antal</i>	
Kön?	
Man	27%
Kvinna	64%
Annat	9%
<i>Antal</i>	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	27%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	27%
Utanför Sverige	45%
<i>Antal</i>	
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, jag svarar för mig själv	100%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	0%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	0%
<i>Antal</i>	
Bas:	
DRIVER (BoU 8 Lövgärdet)	

Antal svar:

1) 2021 (11) 2) 2019 (0) 2) 2017 (0)